



Tel.: | 11 - 99931 2120  
| 11 - 99928 6848

Estrada do chá - Km 4 - Tapiraí - SP

## **NOSSO PROTOCOLO PARA REABERTURA DO VILAREJO**

A maior preocupação do Vilarejo é a segurança de nossos hóspedes e também dos nossos funcionários que estão sendo devidamente cuidados e protegidos.

Em termos de estrutura não precisamos de grandes mudanças já que espaço nunca foi problema.

Nossos chalés são isolados e completamente independentes além de estarmos funcionando com capacidade reduzida, apenas 10 hóspedes por período.

### **Recepção e Serviços**

Os dados dos nossos hóspedes são coletados previamente para evitar qualquer contato ou parada na recepção.

O serviço de transporte de bagagens está suspenso se for necessário ajuda as malas serão higienizadas antes e depois do transporte com álcool 70°.

O serviço de arrumação de quartos está suspenso, roupa de cama e toalhas serão trocadas a cada dois dias. A camareira entrará no quarto somente para retirada do lixo. Nossa pousada só funciona de quinta feira a domingo (exceto feriados) portanto ha um intervalo de 72 horas para entrada de um novo hóspede. Nesse período os chalés ficarão com as janelas abertas e passarão por uma limpeza meticulosa e será higienizado com um gerador de ozônio (que tem uma eficácia de 99% contra vírus) garantindo a desinfecção de travesseiros e colchões.

### **Restaurante e café da manhã**

Nossas mesas são de uso exclusivo do chalé ocupado e tem uma distancia de 1,50 m entre elas. Na entrada do restaurante temos um tapete sanitizante para limpeza dos sapatos.

O café da manhã e as refeições são servidos individualmente nas mesas respeitando as preferencias de cada hóspede. Todos os hóspedes terão a temperatura aferida com termômetro de testa no café da manhã.

É obrigatório o uso de mascara até o momento da refeição.

## **Funcionários**

Treinamos nossa equipe sobre o que é Covid 19, transmissão e medidas que devem ser tomadas para minimizar o contágio.

Acreditamos que o saber oferece mais segurança que qualquer outra medida de contingência.

Todo o funcionário tem sua temperatura e saturação de oxigênio medidas diariamente e anotados em planilhas.

Mascaras, visores, toucas, aventais descartáveis e luvas são obrigatórios dependendo da função exercida.

Todo atendimento aos hospedes e realizada a uma distancia segura.

## **Área social e atividades**

A piscina poderá ser usada mantendo distanciamento e com cadeiras previamente demarcadas.

A sauna e o ofurô poderão ser utilizados por pessoas da mesma família com agendamento prévio e após o uso serão sanitizados com gerador de ozônio.

Os passeios aos nossos pontos turísticos estão suspensos até que a prefeitura libere o acesso.

Vale lembrar que todas essas adaptações do Vilarajo do Quim são provisórias e podem ser alteradas a cada novo parecer, protocolo ou lei que entrar em vigor durante a pandemia.

Cuide-se e cuide dos que estão ao seu redor.