



POLÍTICA DE RESERVAS E PAGAMENTOS

POUSADA VILAREJO DO QUIM

Reserva/forma de pagamento padrão:

- Tarifa padrão: Sinal de 50% a vista na reserva e o restante no check-out (saída) sem descontos.

Como pagar sua reserva:

- Depósito, transferência ou doc: Banco Itaú e Banco do Brasil.

Politica de Cancelamento / Reagendamento

Padrão: O cancelamento/reagendamento da reserva em períodos que não compreendam feriados e alta temporada, poderá ser realizado com até 3 dias de antecedência, após esta data haverá cobrança será cobrado 100% do valor depositado como multa.

Em feriados e alta temporada(janeiro, Julho e dezembro) o cancelamento de reservas poderá ser efetuado sem multa, com antecedência de 30 dias. Com antecedência de 15 à 29 dias multa de 30%, e no mais multa de 100% do valor depositado.

Não comparecimento: Caso não haja aviso formal e não aconteça o check in até 12:00 h após a data inicial reservada, não haverá devolução do valor depositado e o chalé será liberado para nova reserva.

Desistência da estada: nos prazos acima descritos, na chegada, após o check in (entrada) e a saída antecipada por qualquer motivo não dará direito a qualquer tipo de restituição, reembolso ou credito em diárias, acarretando a perda total da quantia paga e a obrigatoriedade do pagamento do valor total do pacote ou diárias reservadas.



INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Horário de entrada: a partir das 14:00 h

Horário de saída: até as 16:00 h

Horário do café da manhã: das 8:00 h até as 10:00 h

Restaurante: das 12:30 h às 14:30 h e das 19:00 às 21:00 h

Bar: das 10:00 h as 21:00 h

Central de reservas: das 8:00 h as 21:00 h

Recepção: 8:00 h as 21:00 h

- Gostamos de animais, e por isso eles são bem vindos. Leia as regra sobre animais de estimação.
- As reservas apenas serão garantidas mediante pagamento de 50% do valor.
- Os valores das diárias e dos pacotes poderão ser alterados sem prévio aviso.
- Quando não especificado na reserva o tipo de cama, se de casal ou de solteiro, a troca poderá levar algumas horas e dependera da disponibilidade da pousada.
- O pagamento do saldo de sua reserva juntamente com o consumo durante sua estada poderá ser feito na saída.
- Fotos do site meramente ilustrativas. A pousada poderá sofrer alterações de acordo com a época do ano ou reformas após as fotos.

ATENÇÃO: Por não termos sinal de internet não recebemos pagamentos em cartão. Os pagamentos devem ser efetuados em cheque ou dinheiro.