



## REGULAMENTO INTERNO POUSADA VILAREJO DO QUIM

- 1 – Sempre que sair, por favor, deixe a chave na recepção.
- 2 – Possuímos serviço de bar e frigobar. Por favor, não tragam bebidas ou comidas. Não será permitido o consumo fora dos chalés. Rolha e/ou taxas sempre serão cobradas.
- 3 – As diárias iniciam as 14:00 h da data de entrada e vencem as 16:00 h da data de saída. Caso o chalé não seja desocupado até este horário, poderá ser limpo, liberado e taxas sempre serão cobradas.
- 4 – O café da manhã será servido das 8:00 h às 10:00 h, almoço 12:30 h às 14:30 h e jantar 19:00 h às 21:00 h . Não é permitido sair do restaurante com quaisquer itens ou alimentos. Observação: Não possuímos serviço de café da manhã nos chalés.
- 5 – Na recepção há toalhas azuis para a piscina e sauna . Não é permitido o uso de toalhas beges fora dos chalés.
- 6 – Ferro de passar e outros equipamentos elétricos não são permitidos sem autorização prévia.
- 7 – Ajude-nos a preservar o meio ambiente:
  - A) Quando saírem que tal apagar as luzes e desligarem o ventilador e a TV. Não esqueçam de checar as torneiras.
  - B) A roupa de cama não é trocada diariamente por motivos ecológicos.
  - C) Não descarte lixo ou objetos no vaso sanitário, possuímos um sistema de tratamento de esgoto por filtro anaeróbio que sofrera entupimento caso haja este descarte.
- 8 – Para não serem incomodados e não incomodarem, pedimos que respeitem a lei do silêncio das 22:00 h as 8:00 h; usar aparelho com som ambiente apenas no interior dos chalés e, é recomendado ouvir sua musica com fones de ouvido nas áreas comuns.
- 9 – Os hospedes ficam cientes do ressarcimento de eventuais danos à mobília, peças decorativas, equipamentos, roupa de cama e banho manchadas ou danificadas por qualquer motivo.
- 10 – Para sua segurança é proibido levar copos ou garrafas de vidro para a área da piscina. Temos copos próprios no bar.
- 11 – É proibido fumar no interior dos chalés e áreas comuns .
- 12 – A pousada não se responsabiliza por objetos deixados nos chalés. Por favor, mantenham as portas trancadas ao sair.