

POLITICA DE CANCELAMENTO

Imprevistos acontecem. No entanto a preparação para receber você começa muito antes de sua estadia. Para cancelamento temos algumas regras. A notificação deve ser feita por qualquer canal de comunicação com a pousada (e-mail, Whatsapp ou telefone) com até 10 dias de antecedência.

DEVOLUÇÕES

Se a comunicação for feita com a antecedência estabelecida dentro da política de cancelamento o montante devolvido será o sinal pago menos 20% do valor total do pacote ou diárias.

REAGENDAMENTO

Você pode escolher remarcar sua estadia no prazo de 30 dias a contar da data em que foi feita a reserva.

FERIADOS

Para datas especiais o cancelamento deverá ser feito com no mínimo 20 dias de antecedência.